Regulamin sprzedaży ebooka

Regulamin sklepu internetowego fizjoterapiadnamiednicy.pl. Obowiązuje od 28 października 2026.

§ 1. Sprzedawca

1. Sprzedawcą jest Sandra Rymsza-Stępniak, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „SANDRA RYMSZA-STĘPNIAK Fizjoterapia Kobiet", ul. Kręta 7/19, 58-100 Świdnica, NIP 8992902016, REGON 389391996, wpisana do CEIDG.
2. Kontakt: e-mail kontakt@fizjoterapiadnamiednicy.pl, tel. 785 411 817.
3. Regulamin określa zasady sprzedaży ebooka przez stronę fizjoterapiadnamiednicy.pl. Jest udostępniany bezpłatnie, przed zawarciem umowy, w formie, która pozwala go pobrać, zapisać i wydrukować.

§ 2. Definicje

1. **Ebook**: publikacja elektroniczna w formacie PDF „Endometrioza. Gdzie ukrywa się choroba i dlaczego tak trudno ją rozpoznać", będąca treścią cyfrową niezapisaną na nośniku materialnym.
2. **Kupujący**: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która kupuje Ebook.
3. **Konsument**: Kupujący będący osobą fizyczną, który kupuje Ebook niezwiązanie bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta**: osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, która kupuje Ebook w celu niemającym dla niej charakteru zawodowego (wynika to z przedmiotu jej działalności w CEIDG). Ma ona prawa Konsumenta opisane w § 7 i § 8 oraz ochronę przed postanowieniami niedozwolonymi (art. 38a ustawy o prawach konsumenta i art. 385^5 Kodeksu cywilnego).

§ 3. Ebook i jego charakter

1. Ebook ma charakter wyłącznie edukacyjny. Nie jest poradą medyczną, nie służy diagnozie ani leczeniu i nie zastępuje konsultacji z lekarzem ani fizjoterapeutą.
2. Opis Ebooka, liczba stron i spis treści są podane na stronie produktu.
3. Do odczytania Ebooka potrzebne jest urządzenie z programem do plików PDF (np. Adobe Acrobat Reader, przeglądarka internetowa) oraz aktywny adres e-mail do odebrania linku.
4. Każdy egzemplarz Ebooka zawiera znak wodny z imieniem i adresem e-mail Kupującego (techniczny środek ochrony). Znak wodny nie ogranicza korzystania z Ebooka: plik można otwierać, przeglądać, wyszukiwać w nim tekst i drukować na typowych komputerach, tabletach i telefonach.
5. Umowa dotyczy jednorazowego dostarczenia treści cyfrowej. Sprzedawca nie zobowiązuje się do wydawania kolejnych wersji Ebooka. Jeśli będzie to potrzebne do zachowania zgodności Ebooka z umową (np. poprawienie błędu w pliku), Sprzedawca dostarczy poprawioną wersję bez dodatkowych opłat.

§ 4. Cena i płatność

1. Cena Ebooka wynosi 49 zł i jest ceną końcową, którą płaci Kupujący. Sprzedaż jest zwolniona z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług. Nie ma kosztów dostawy.
2. Płatności obsługuje Stripe Payments Europe, Ltd. (Irlandia). Dostępne metody: BLIK, karta płatnicza oraz inne metody wyświetlone na stronie płatności.
3. Przy każdej obniżce ceny Sprzedawca podaje także najniższą cenę Ebooka z 30 dni przed obniżką.

§ 5. Zawarcie umowy

1. Aby kupić Ebook, Kupujący na stronie produktu akceptuje Regulamin, składa oświadczenie z § 7 ust. 2 i klika „Przejdź do płatności". Następnie na stronie Stripe podaje imię i adres e-mail i składa zamówienie z obowiązkiem zapłaty, klikając przycisk „Zapłać".

2. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Kupującego e-maila potwierdzającego zakup, wysyłanego po zaksięgowaniu płatności.
3. E-mail potwierdzający zawiera: dane Sprzedawcy, nazwę Ebooka, cenę, potwierdzenie oświadczenia z § 7 ust. 2, Regulamin w PDF oraz link do pobrania Ebooka. Jest to potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku.

§ 6. Dostarczenie Ebooka

1. Link do pobrania Ebooka jest wysyłany na podany adres e-mail zwykle w ciągu kilku minut, najpóźniej w ciągu 24 godzin od zaksięgowania płatności.
2. Link jest ważny 7 dni i pozwala pobrać plik do 5 razy. Po pobraniu Kupujący może korzystać z pliku bez ograniczeń czasowych.
3. Jeśli e-mail nie dotarł (warto sprawdzić folder spam) albo link wygasł przed pobraniem, Sprzedawca na prośbę wysłaną na kontakt@fizjoterapiadnamiednicy.pl wyśle nowy link.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Sprzedawca rozpoczął dostarczanie Ebooka za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia od umowy, przyjął to do wiadomości, a Sprzedawca przekazał mu potwierdzenie, o którym mowa w § 5 ust. 3 (art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta).
3. Zgoda i oświadczenie z ust. 2 są składane przez zaznaczenie osobnego pola przed płatnością. Pole nie jest zaznaczone domyślnie.
4. Jeżeli prawo odstąpienia przysługuje (np. przed dostarczeniem linku do pobrania), Konsument może odstąpić, wysyłając oświadczenie na kontakt@fizjoterapiadnamiednicy.pl, także na wzorze formularza z Załącznika (korzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe). Sprzedawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia e-mailem i zwraca płatność w ciągu 14 dni, tą samą metodą płatności, bez dodatkowych kosztów.

§ 8. Reklamacje i zgodność Ebooka z umową

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność Ebooka z umową na zasadach ustawy o prawach konsumenta (rozdział 5b) wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta oraz na zasadach Kodeksu cywilnego wobec pozostałych Kupujących.
2. Reklamację, np. gdy plik się nie otwiera, jest uszkodzony lub niekompletny, można złożyć na kontakt@fizjoterapiadnamiednicy.pl. Warto opisać problem i podać datę zakupu.
3. Sprzedawca odpowiada na reklamację Konsumenta w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza, że reklamacja została uznana.
4. Jeśli Ebook jest niezgodny z umową, Konsument może żądać doprowadzenia go do zgodności (np. dostarczenia poprawnego pliku). Jeżeli Sprzedawca odmówi, nie zrobi tego w rozsądnym czasie lub niezgodność się powtarza albo jest istotna, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo, gdy niezgodność nie jest nieistotna, o odstąpieniu od umowy, na zasadach rozdziału 5b ustawy o prawach konsumenta.
5. Jeśli reklamacja nie zostanie uwzględniona, Sprzedawca w odpowiedzi poinformuje Konsumenta, czy wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązanie sporu (§ 12).

§ 9. Prawa autorskie i licencja

1. Ebook jest utworem chronionym prawem autorskim. Prawa przysługują Sandra Rymsza-Stępniak.

2. Kupujący może korzystać z Ebooka na własny użytek osobisty: czytać go na swoich urządzeniach i drukować dla siebie.
3. Bez zgody autorki nie wolno udostępniać, przesyłać, sprzedawać ani publikować Ebooka lub jego fragmentów, w tym w internecie i grupach społecznościowych, z wyjątkiem dozwolonego prawem cytatu.

§ 10. Usługi elektroniczne i wymagania techniczne

1. Strona fizjoterapiadnamiednicy.pl udostępnia bezpłatnie informacje o gabinecie i Ebooku. Do korzystania z niej potrzebna jest aktualna przeglądarka internetowa z dostępem do internetu.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym.
3. Umowa o korzystanie z bezpłatnych funkcji strony zawierana jest z chwilą jej otwarcia i rozwiązuje się z chwilą jej opuszczenia. Korzystanie jest bezpłatne i nie wymaga zakładania konta.
4. Korzystanie z internetu wiąże się z typowymi zagrożeniami (np. złośliwe oprogramowanie). Sprzedawca stosuje szyfrowane połączenie (HTTPS).
5. Reklamacje dotyczące działania strony można zgłaszać na kontakt@fizjoterapiadnamiednicy.pl. Sprzedawca odpowiada w ciągu 14 dni.

§ 11. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych Kupujących opisuje Polityka prywatności.

§ 12. Rozwiązywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo organizacji konsumenckich. Może też zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej o mediację.
2. Sprzedawca nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich przed podmiotami uprawnionymi. Nie wyklucza to kontaktu ze Sprzedawcą w celu polubownego załatwienia sprawy.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny i ustawę o prawach konsumenta. Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta ochrony przepisów państwa jego zwykłego pobytu.
2. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów, metod płatności). Do umów zawartych wcześniej stosuje się Regulamin z dnia zakupu, który Kupujący otrzymuje w PDF w e-mailu potwierdzającym zakup.

Załącznik. Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy, gdy to prawo przysługuje (§ 7).

Adresat: SANDRA RYMSZA-STĘPNIAK Fizjoterapia Kobiet, ul. Kręta 7/19, 58-100 Świdnica, e-mail: kontakt@fizjoterapiadnamiednicy.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy dostarczenia następującej treści cyfrowej: ebook „Endometrioza. Gdzie ukrywa się choroba i dlaczego tak trudno ją rozpoznać”.

Data zawarcia umowy: ..... · Numer zamówienia: .....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

Adres e-mail podany przy zakupie: .....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....

Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.